

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Agencia Organizadora: KALUMA TRAVEL (marca registrada de V. Sakkara S.L), **con domicilio en** Rambla Bisbe Pol 104-108, Arenys de Mar C.P. 08350, **N.I.F. B-60866902, título - licencia 73MD, teléfono 937925910 y e-mail kaluma@kalumatravel.com.**

El Cliente

Nombre: _____ Apellido: _____ DNI/Pasaporte: _____
Dirección: _____
Población: _____ C. Postal: _____
Teléfono particular: _____ Teléfono trabajo: _____
Nº Adultos: _____ Nº Niños: _____ 3ª edad: _____
Nº Habitaciones: _____

Personas con movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje)

- No
- Si, manifiesta que ha sido informada que no se le puede garantizar que los hoteles, medios de transporte y demás servicios incluidos en el viaje estén adaptados para personas de movilidad reducida, quedando exoneradas tanto la agencia organizadora como la vendedora del viaje de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso en la prestación de servicios incluidos en el viaje y que tenga como origen esta causa.

Agencia Vendedora

Nombre: _____
Domicilio: _____
NIF: _____
Título –licencia: _____
Teléfono: _____
E-mail: _____

La Agencia vendedora del viaje tiene la obligación de entregar a los clientes el contrato de viaje combinado para su firma, el programa definitivo del viaje, su documentación, así como el clausulado completo de los seguros contratados y las condiciones generales de la agencia organizadora y aquellas otras de las que le informe dicha agencia.

Descripción del viaje: Las que se describen en el programa y documentación de viaje que son entregados por la agencia vendedora al cliente junto con el presente contrato.

Seguro de asistencia

- Incluido en el precio. El cliente manifiesta conocer las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de la póliza, las cuales le han sido entregadas.
- No incluido en el precio
- El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora, póliza número, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.
 - Su voluntad es de:
 - o No contratar el seguro de asistencia ofrecido
 - o Contratar el seguro de asistencia ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Seguro de gastos de anulación por fuerza mayor

- Incluido en el precio. El cliente manifiesta conocer las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de la póliza, las cuales le han sido entregadas.
- No incluido en el precio
- El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje de la Compañía Aseguradora, póliza número, así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro.
 - Su voluntad es de:
 - o No contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido
 - o Contratar el seguro de gastos de anulación ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer.

Mínimo de personas

- La realización del presente viaje requiere la participación del mínimo de personas especificado en la oferta de viaje. De no llegarse a este mínimo, la agencia tiene derecho a anular el viaje hasta 10 días antes del inicio del viaje, reembolsando al consumidor el total de las cantidades abonadas por este, sin que el cliente tenga derecho a ningún tipo de indemnización. Asimismo si la agencia organizadora cancela el viaje antes de la salida por causa de fuerza mayor, el consumidor tendrá derecho a que se le reembolsen todas las cantidades previamente abonadas por este, sin que tenga derecho a ningún tipo de indemnización.
- La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas. La agencia organizadora podrá anular el viaje antes de la salida por causa de fuerza mayor, sin que el cliente tenga derecho a indemnización alguna, si bien en tal caso el consumidor tendrá derecho a que se le reembolsen todas las cantidades previamente abonadas.

Requisitos entrada para turistas de los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva.

- DNI Pasaporte Visado/s Vacuna/s:

Precio y Forma de pago

Nº adultos x	=	€-
Nº niños x	=	€-
Otros conceptos	=	€-
Precio seguro	=	€-
Gastos de gestión agencia vendedora	=	€-
Total	=	€-
Deposito	=	€-
Importe pendiente	=	€-

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente _____

Revisión de precios: Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifas de transporte, combustible y tasas en fecha indicada en el presupuesto, cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

Gastos de cancelación: En el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida la agencia organizadora tendrá derecho al cobro de las siguientes cantidades:

Gastos de gestión agencia vendedora: €

Gastos de anulación: **Los especificados en la hoja de confirmación del viaje.**

Información adicional El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es) y que conoce y asume, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Reclamaciones: El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la agencia a la mayor brevedad posible. Las acciones de reclamación prescriben por el transcurso de dos años.

Solicitudes especiales del cliente:

Representante local: El corresponsal de la agencia cuyos datos figuran en la documentación de viaje.

Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria el cliente deberá contactar con el teléfono de la cía. aseguradora. En el supuesto de que no haya suscrito contrato de asistencia, el cliente asume toda la responsabilidad sobre este aspecto.

Condiciones Generales: El cliente manifiesta aceptar las Condiciones Generales de de contratación de KALUMA TRAVEL publicadas en la web, www.kalumatravel.com, y que obran en su poder.

Tratamiento de datos personales:

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos (LOPD), el cliente acepta que sus datos personales, así como los que puedan ser facilitados en el futuro, sean recogidos y tratados en un fichero titularidad de la agencia, con domicilio en Dichos datos han sido recogidos por la agencia..... con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios con el cliente, siendo necesarios para llevar a cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en la Ley y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

A los efectos de lo dispuesto en el artículo 34.e) LOPD, el interesado presta su consentimiento de forma implícita en la contratación del servicio o en reclamaciones al mismo, para que podamos transferir sus datos necesarios para reservas de hotel, vuelos, transportes y servicios contratados, a los destinatarios que sean pertinentes (mayoristas, centrales de reservas, compañías aéreas y navieras, u otros similares) y, si así fuera necesario según el servicio o viaje a efectuar, con destino a cualquier país del mundo, incluyendo, en su caso, a aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la LOPD.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Fecha:

**Firma cliente
organizador**

Firma minorista

Firma